

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – UFRA CAMPUS DE PARAUAPEBAS – ANO 2017

1. Apresentação:

Buscar melhorias contínuas para melhorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento.

Buscando gerar insumos para melhoria em práticas de gestão com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com a coordenação do curso de Administração da UFRA Parauapebas, a mesma criou uma avaliação no formato 360° para avaliar o seu desempenho perante alunos e servidores do campus Parauapebas e Campus Sede visando identificar falhas e corrigir problemas para poder incrementar o funcionamento do curso.

2. Metodologia:

A pesquisa foi realizada, por meio da aplicação de questionários através de formulários eletrônicos disponíveis na plataforma Googleforms. O aluno ou servidor primeiramente concordava em participar da pesquisa por meio de um termo de consentimento, posteriormente inseria sua matrícula ou SIAPE para poder ser feito um controle visando a mesma pessoa não responder a pesquisa mais de uma vez e por fim selecionava sua categoria e começava a responder o questionário (Ver apêndices I, II E III).

Os grupos pesquisados na avaliação foram justamente aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com a coordenação do curso de Administração da UFRA Parauapebas, sendo eles os seguintes: Discentes regularmente matriculados no curso, Docentes que ministraram aula no curso nos dois últimos semestres, técnicos administrativos do campus de Parauapebas que trabalham em conjunto com a coordenação, Direção do Campus e Pró-reitorias que possuem relação direta com gestão do curso, no caso Pró-reitoria de Ensino (PROEN) e Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PROPLADI).

Ao todo foram coletadas 70 respostas, sendo 53 de alunos do curso, 8 docentes, 5 técnico administrativos e 4 repostas de diretores do campus e pró-reitores.

3. Resultados:

3.1 Categoria Discente

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1,92%	5,77%	3,85%	38,46%	50,00%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1,92%	5,77%	7,69%	21,15%	63,46%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1,92%	3,85%	5,77%	21,15%	67,31%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	3,85%	11,54%	32,69%	51,92%

5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	3,85%	21,15%	42,31%	32,69%

6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	5,77%	5,77%	32,69%	55,77%

7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	7,69%	9,62%	23,08%	59,62%

8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
3,85%	7,69%	25,00%	30,77%	32,69%

9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
3,85%	1,92%	11,54%	32,69%	50,00%

10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

Sim	Não
85,71%	14,29%

11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1,92%	5,77%	13,46%	42,31%	36,54%

12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?

Sim	Não
82,46%	17,54%

13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

Sim	Não
82,46%	17,54%

Comentários e Sugestões dos discentes:

Não adianta dá sugestões a coordenação só faz o que quer mesmo.
Utilizar um aluno auxiliar para os professores
As decisões precisam ter mais participação dos alunos, visto que estes serão os mais afetados por elas e a gestão precisa ser mais transparente, e se atentar mais para as reais necessidades e dificuldades que passam a maioria dos discentes.
A coordenação principalmente na pessoa do Professor João, tem realizado um excelente trabalho.
Maior transparência por parte da coordenação. Maior participação dos alunos. Comunicação mais clara e cortês.
As respostas 12 e 13 não sei bem ao certo responder. Como nunca participei de reuniões do colegiado não sei como é a flexibilidade da coordenação com os discentes. Mas por ocasião das respostas positivas anteriores acredito que respeite sim os direitos dos alunos.
Gostaria apenas de parabenizar os coordenadores, por que desde que assumiram o cargo fizeram muito pela melhoria do curso.
Sugiro apenas melhorar a limpeza das salas. Tem dia que chegamos e está muito sujo.
Melhorar a limpeza dos ambientes, principalmente dos banheiros.
Incentivou a montar o centro acadêmico e hoje somente nós temos carteirinhas impressas. Que siga fazendo esse bom trabalho

3.2 Categoria Docente:

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%

7. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

8. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?

Sim	Não
100,00%	0,00%

9. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?

Sim	Não
100,00%	0,00%

10. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

Sim	Não
100,00%	0,00%

Comentários e Sugestões dos docentes:

O coordenador está de parabéns.

3.3 Categoria Técnico-Administrativo

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%

7. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado ?

Sim	Não
100,00%	0,00%

8. Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?

Sim	Não
100,00%	0,00%

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

Sim	Não
100,00%	0,00%

Comentários e Sugestões dos Técnicos Administrativos:

Pensei agora: colocar o horário de atendimento na porta... Porque as pessoas vão pela manhã e ficam batendo a toa, as vezes.

Sobre a estrutura da pesquisa: Seria interessante colocar mais opções de respostas contemplando também um posicionamento intermediário entre o "sim" e o "não", para os casos onde se atende em partes o item questionado.

Sobre os temas abordados: Algumas questões são mais estruturais e/ou econômicas do que um problema gerado pela própria coordenação do curso, por exemplo, o horário de funcionamento da coordenação.

3.4 Categoria Diretores e Pró-reitores

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

3. Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

5. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

6. Qual seu grau de satisfação em relação a pró-atividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

7. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

8. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?

Sim	Não
100,00%	0,00%

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

Sim	Não
100,00%	0,00%

Comentários e Sugestões dos Diretores e Pró-reitores:

A coordenação do curso de Administração está de Parabéns pelas contribuições que gera não só ao curso de Parauapebas mas também a UFRA como um todo

Apêndice I – Termo de Consentimento para participar da avaliação

Avaliação 360° - Coordenação do Curso de Administração da UFRA Parauapebas

Prezado Sr(a),

Convidamos você a participar da Avaliação 360° do Coordenação do Curso de Administração da UFRA - Campus Parauapebas.

Esta avaliação é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso de Administração - Campus Parauapebas poderá desenvolver melhor as suas atividades.

As informações serão coletadas por meio de um questionário eletrônico. Se você concordar em participar, então deverá responder o questionário. Os benefícios gerados com sua participação são indiretos, pois as suas informações ajudarão a conhecer a percepção dos grupos envolvidos (Discentes, Docentes e Técnicos) sobre a Coordenação do Curso de Administração da UFRA - Campus Parauapebas.

Os riscos que esta avaliação 360° poderá oferecer são mínimos e não será necessária a identificação dos respondentes. Entretanto, caso se sinta desconfortável em função das informações disponibilizadas no questionário, você poderá desistir de responder a qualquer momento. Os seus dados preenchidos serão mantidos em absoluto sigilo. Apenas análises gerais serão realizadas. As sugestões, elogios e reclamações também serão analisadas com sigilo absoluto dos dados dos entrevistados.

Não haverá pagamento para você participar. A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos, você poderá entrar em contato com o Prof. João Paulo Loureiro no telefone (91) 98191-5665 ou através do e-mail joaopaulo_loureiro@hotmail.com.

O Prof. João Paulo Loureiro é o Coordenador do Curso de Administração.

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

*Obrigatório

Você concorda em participar da Avaliação 360°? *

☐ Sim

☐ Não

Apêndice II – Indicação de Matrícula e SIAPE para controle de Respondentes

Avaliação 360° - Coordenação do Curso de Administração da UFRA Parauapebas

*Obrigatório

Questionário de Avaliação 360° da Coordenação do Curso de Administração da UFRA - Campus de Parauapebas

Matrícula (alunos) ou SIAPE (servidores) *

Sua resposta

VOLTAR

PRÓXIMA

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. Denunciar abuso - Termos de Serviço - Termos Adicionais

Google Formulários

Apêndice III – Página de indicação de Categoria para começar a responder o respectivo questionário

Avaliação 360° - Coordenação do Curso de Administração da UFRA Parauapebas

*Obrigatório

Grupos da Avaliação

Você pertence a qual grupo? *

- ☐ Discente // Aluno
- ☐ Docente // Professor
- ☐ Técnico // Funcionário
- ☐ Direção e Pró-Reitoria

VOLTAR

PRÓXIMA

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. Denunciar abuso - Termos de Serviço - Termos Adicionais

Google Formulários

Apêndice IV – Questionário da categoria discente

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
2. Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?
() Sim () Não
11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?
() Sim () Não
13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?
() Sim () Não

Sugestões _____

Apêndice V – Questionário da categoria docente

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

(☐) Muito Satisfeito (☐) Satisfeito (☐) Pouco Satisfeito (☐) Insatisfeito

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?

(☐) Muito Satisfeito (☐) Satisfeito (☐) Pouco Satisfeito (☐) Insatisfeito

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos professores (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

(☐) Muito Satisfeito (☐) Satisfeito (☐) Pouco Satisfeito (☐) Insatisfeito

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?

(☐) Muito Satisfeito (☐) Satisfeito (☐) Pouco Satisfeito (☐) Insatisfeito

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?

(☐) Muito Satisfeito (☐) Satisfeito (☐) Pouco Satisfeito (☐) Insatisfeito

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

(☐) Muito Satisfeito (☐) Satisfeito (☐) Pouco Satisfeito (☐) Insatisfeito

7. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

(☐) Muito Satisfeito (☐) Satisfeito (☐) Pouco Satisfeito (☐) Insatisfeito

8. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?

(☐) Sim (☐) Não

9. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores? (☐) Sim (☐) Não

10. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso? (☐) Sim (☐) Não

Sugestões _____

Apêndice VI – Questionário da categoria técnico-administrativo

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

7. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado ?

() Sim () Não

8. Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos? () Sim () Não

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso? () Sim () Não

Sugestões _____

Apêndice VII – Questionário para os diretores e pró-reitores

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

2. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

3. Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

5. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

6. Qual seu grau de satisfação em relação a pró-atividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

7. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?

() Sim () Não

8. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?

() Sim () Não

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso? () Sim () Não

Sugestões _____

