

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – UFRA CAMPUS DE PARAUAPEBAS – ANO 2020

1. Apresentação:

Buscar melhorias contínuas para melhorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento. Buscando gerar insumos para melhoria em práticas de gestão com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com a coordenação do curso de Administração da UFRA Parauapebas, a mesma criou uma avaliação no formato 360° para avaliar o seu desempenho perante alunos e servidores do campus Parauapebas e Campus Sede visando identificar falhas e corrigir problemas para poder incrementar o funcionamento do curso.

2. Metodologia:

A pesquisa foi realizada, por meio da aplicação de questionários através de formulários eletrônicos disponíveis na plataforma Googleforms. O aluno ou servidor primeiramente concordava em participar da pesquisa por meio de um termo de consentimento, posteriormente inseria sua matrícula ou SIAPE para poder ser feito um controle visando a mesma pessoa não responder a pesquisa mais de uma vez e por fim selecionava sua categoria e começava a responder o questionário (Ver apêndices I, II e III).

Os grupos pesquisados na avaliação foram justamente aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com a coordenação do curso de Administração da UFRA Parauapebas, sendo eles os seguintes: Discentes regularmente matriculados no curso, Docentes que ministraram aula no curso nos dois últimos semestres, técnicos administrativos do campus de Parauapebas que trabalham em conjunto com a coordenação, Direção do Campus e Pró-reitorias que possuem relação direta com gestão do curso, no caso Pró-reitoria de Ensino (PROEN) e Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PROPLADI).

Ao todo foram coletadas 36 respostas, sendo 24 de alunos do curso, 8 docentes, 2 técnico administrativos e 2 repostas de diretores do campus e pró-reitores.

3. Resultados:

3.1 Categoria Discente

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
4,17%	12,50%	37,50%	45,83%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?

Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
4,17%	16,67%	33,33%	45,83%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
8,33%	12,50%	41,67%	37,50%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
4,17%	4,17%	20,83%	33,33%	37,50%

5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
4,17%	12,50%	20,83%	41,67%	20,83%

6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?

Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
12,50%	16,67%	37,50%	33,33%

7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
8,33%	4,17%	41,67%	45,83%

8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
12,50%	16,67%	12,50%	29,17%	29,17%

9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
4,17%	12,50%	16,67%	20,83%	45,83%

10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

SIM	NÃO
83,33%	16,67%

11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
12,50%	12,50%	37,50%	37,50%

12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?

SIM	NÃO
95,83%	4,17%

13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

Comentários e Sugestões dos discentes:

Gostaria de parabenizar a coordenação em prestar atenção aos detalhes e tentar atender as necessidades dos discentes. Continuam nos motivando e orientando nos estudos, mesmo em meio à pandemia.

Melhorar a cultura comportamental dos discentes, docentes e prestadores de serviço, a relação construída em análise reflete a falta de clima organizacional.

A pergunta 12 eu marquei sim, mas na verdade não sei, porque até hoje não me envolvi na universidade a ponto de reivindicar por alguma coisa. Minha situação é mais de passividade, no entanto, não sei se àqueles que são mais ativos tiveram suas vontades e anseios representados.

Voltarmos o quanto antes na modalidade presencial.

3.2 Categoria Docente:

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito
50,00%	25,00%	25,00%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito
50,00%	25,00%	25,00%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito
37,50%	50,00%	12,50%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito
62,50%	12,50%	25,00%

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito
50,00%	37,50%	12,50%

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito
62,50%	12,50%	25,00%

7. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito
37,50%	37,50%	25,00%

8. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?

SIM	NÃO
75,00%	25,00%

9. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

10. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
87,50%	12,50%

Comentários e Sugestões dos docentes:

A coordenação poderia implementar momentos de treinamentos periódicos com os docentes sobre avaliação do curso e para troca de experiências exitosas.

3.3 Categoria Técnico-Administrativo

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito
50,00%	50,00%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?

Muito Satisfeito	Satisfeito
50,00%	50,00%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA,E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

Muito Satisfeito	Satisfeito
50,00%	50,00%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?

Muito Satisfeito	Satisfeito
50,00%	50,00%

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?

Muito Satisfeito	Satisfeito
50,00%	50,00%

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito
50,00%	50,00%

7. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado ?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

8. Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

3.4 Categoria Diretores e Pró-reitores

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito
0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

3. Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito
0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito
0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

5. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

6. Qual seu grau de satisfação em relação a pró-atividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

7. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

8. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

Apêndice I – Termo de Consentimento para participar da avaliação

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScx8pDdj_5rvH726DGC1m8b3URp4MIERjmmEgSYvwR6ECKiyQ/viewform

Avaliação 360° Coordenação de Administração - Ano 2020

Prezado (a),

Você foi convidado para participar da Avaliação 360° da Coordenação do Curso de Administração da UFRA - Campus Parauapebas.

A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso de Administração poderá desenvolver melhor as suas atividades.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos, você poderá entrar em contato com a Coordenação do Curso:

Prof. Daniel Barbosa Cabral
E-mail: daniel.cabral@ufra.edu.br
Telefone: (71) 98807-3080

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

***Obrigatório**

Matricula (alunos) ou SIAPE (servidores) *

Sua resposta

Você pertence a qual grupo? *

Discente // Aluno

Apêndice II – Indicação de Matrícula e SIAPE para controle de Respondentes

Avaliação 360° - Coordenação do Curso de Administração da UFRA Parauapebas

*Obrigatório

Questionário de Avaliação 360° da Coordenação do Curso de Administração da UFRA - Campus de Parauapebas

Matrícula (alunos) ou SIAPE (servidores) *

Sua resposta

VOLTAR

PRÓXIMA

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. Denunciar abuso - Termos de Serviço - Termos Adicionais

Google Formulários

Apêndice III – Página de indicação de Categoria para começar a responder o respectivo questionário

Avaliação 360° - Coordenação do Curso de Administração da UFRA Parauapebas

*Obrigatório

Grupos da Avaliação

Você pertence a qual grupo? *

- Discente // Aluno
- Docente // Professor
- Técnico // Funcionário
- Direção e Pró-Reitoria

VOLTAR

PRÓXIMA

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. Denunciar abuso - Termos de Serviço - Termos Adicionais

Google Formulários

Apêndice IV – Questionário da categoria discente

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
2. Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?
() Sim () Não
11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?
() Sim () Não
13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?
() Sim () Não

Sugestões _____

Apêndice V – Questionário da categoria docente

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
2. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos professores (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
7. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
8. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?
() Sim () Não
9. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores? () Sim () Não
10. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso? () Sim () Não

Sugestões _____

Apêndice VI – Questionário da categoria técnico-administrativo

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito

7. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado ?

() Sim () Não

8. Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos? () Sim () Não

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso? () Sim () Não

Sugestões _____

Apêndice VII – Questionário para os diretores e pró-reitores

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
2. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
3. Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
5. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
6. Qual seu grau de satisfação em relação a pró-atividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?
() Muito Satisfeito () Satisfeito () Pouco Satisfeito () Insatisfeito
7. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?
() Sim () Não
8. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?
() Sim () Não
9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso? () Sim () Não

Sugestões _____

